



Jaarplan 2020 RTGS

Vastgesteld door de Raad van Toezicht RTGS 18 december 2019

Inleiding:

Dit jaarplan bevat drie hoofdonderwerpen:

- a. uitwerking van de Route naar het RTGS 3.0
- b. lopende zaken op verschillende gebieden
- c. aandacht voor de interne organisatie

A. Route naar het RTGS 3.0:

Aangezien de *Route naar het RTGS 3.0* nu in grote lijnen voldoende draagvlak heeft binnen de stakeholders, zal hieraan in het komende jaar aandacht besteed worden door verdere overleggen over nadere uitwerkingen.

1. *Specialisaties*

Door enkele specialisaties van tolken te benoemen kan de klant gericht kiezen. Na de presentatie van het literatuuronderzoek, uitgevoerd door de NBTG, heeft het RTGS samen met de NBTG verder gewerkt aan de organisatorische inrichting, met name de vorming van specialisatiecommissie. Om hiermee een goede start te maken, is een projectsubsidie noodzakelijk. Ook zal er –samen met de NSV - gekeken worden of de schrijftolken betrokken zullen zijn bij deze ontwikkelingen.

2. *Portfolio*

Na de lancering van de nieuwe website zal er verder gewerkt worden aan het portfolio in groeimodel. Hierover zal er in het voorjaar een uitgewerkt voorstel komen over de inhoud van het portfolio. Deze zal meegenomen worden in de volgende fase van het project Vernieuwing website, die in mei/juni operationeel zal zijn.

3. *Feedback, beoordeling en klanten stimuleren om feedback te geven / klacht in te dienen*

In het voorjaar wordt een werkgroep gevormd uit verschillende (stakeholders)geledingen en de experts, om deze wensen, mogelijkheden en knelpunten vanuit verschillende perspectieven goed te bespreken. De uitgangspunten, die in de vervolgotitie zijn vermeld, zullen in ieder geval worden meegenomen.

4. *Overleg bij zorgen over de kwaliteit van tolken*

In het tweede halfjaar zal er tijdens het stakeholdersoverleg bekeken worden hoe dit onderwerp opgepakt zal worden.

5. *Nascholing mag ook de basiscompetenties betreffen*

Indien hiervoor alsnog voldoende draagvlak is, zal er gewerkt worden aan een aantal wijzigingen in het Reglement RTGS, om deze nascholingsactiviteiten per juli 2020 mogelijk te maken.

6. *Persoonlijke reflectie*

Hiervoor zal in het eerste halfjaar eerst geïnventariseerd worden welke verschillende mogelijkheden er zijn. Op basis hiervan volgen besprekingen met verschillende betrokkenen.

7. Ruimere categorieën

In het eerste halfjaar zal er een uitgewerkt voorstel komen om de volgende punten mee te kunnen nemen:

- a. Nascholingsuren in plaats van –punten
- b. Per categorie minimaal 10 uur

Voor de schrijftolken en combitolken zijn er pilot-projecten opgezet, zie 10 en 11.

8. Ruimere definitie van nascholing

In het eerste halfjaar zal er –na consultatie van een aantal betrokkenen- een uitgewerkt voorstel komen.

9. Ruimer nascholingsaanbod

In het tweede halfjaar zal met het stakeholdersoverleg bekeken worden hoe dit onderwerp opgepakt kan worden. Verder zal er per juli deelnemers van de nascholingsactiviteiten voortaan gevraagd worden evaluatieformulieren in te vullen. Natuurlijk gaat dit in nauw overleg met de aanbieders. Hiervoor zal het RTGS een systeem opzetten. Aan de hand van deze gegevens kunnen we ook zien of de herhalingsactiviteiten nog actueel zijn.

10. Pilot-project nascholingen voor schrijftolken

Sinds juli 2018 is er een pilotproject "nascholingen schrijftolken", dat het RTGS in samenwerking met de NSV heeft geformuleerd waarin de schrijftolken een aantal aspecten van RTGS 3.0 gaan toetsen. Het doel van de pilot is "inzicht krijgen in het effect van een aantal reglementswijzigingen, die op dringend verzoek van de NSV zijn opgesteld." Eén van de reglementswijzigingen is dat schrijftolken naast het vergroten of verdiepen van kennis ook kennis mogen onderhouden. Het RTGS wil in deze pilot de schrijftolken het vertrouwen geven dat zij naar eigen inzicht die nascholingen volgen in die categorie/competentie waar de schrijftolk op dat moment behoefte aan heeft en niet meer volgens een vaste puntenverdeling. Het pilotproject zal in samenwerking met het bestuur van de NSV in juli geëvalueerd worden.

11. Pilot-project nascholingen voor combitolken

Per januari is de punten-deling voor combitolken in delen tolken NGT en schrijftolken aangepast in het Reglement RTGS. Voor het schrijftolk-deel zal er ook een pilot-project worden opgezet, waarbij de werkgroep Combitolken ook betrokken zal zijn.

B. lopende zaken op verschillende gebieden:

1. Herintredende tolken

Voor de herintredende tolken, die om verschillende redenen eerder zijn uitgeschreven, is besloten om per juli 2019 een assessment af te laten nemen om te kijken of ze de eindkwalificaties van de opleiding tot Tolk Gebarentaal of Schrijftolk nog beheersen voordat ze opnieuw opgenomen kunnen worden in het register. Dit assessment toetst tolkvaardigheden, incl. houding en NGT/NmG-vaardigheden en zal uitgevoerd worden door de Hogeschool Utrecht-IGT&D. Met hen is het besproken dat er na aantal assessments opnieuw geëvalueerd wordt.

2. Onderzoek(en)

Op basis van de goede ervaringen vorige jaar wordt er nog gekeken of er samen met aantal tolkstudenten van de Hogeschool Utrecht – IGT&D dit onderzoek uitgevoerd kan worden om een inzicht te krijgen in aantal onderwerpen met betrekking tot kwaliteit van tolken. Er zal ook gekeken worden of er ook onderzoeken gedaan kunnen worden voor de kwaliteit van schrijftolken.

3. Coaches/supervisie/intervisie voor tolken Gebarentaal

Op verzoek van reeds geaccrediteerde coaches zal er nog goed gekeken worden naar de mogelijkheden van twee verschillende types coaches: verbeteren van tolkvaardigheden en het ondersteunen van een tolkhouding. Voor het tweede type zou de eis voor gebarentaalvaardigheid op ERK-niveau C niet van toepassing zijn.

Er zal ook gekeken worden of supervisie -naast interventie en coaches- een toegevoegde waarde heeft voor kwaliteitsbehoud en -verbetering van tolken.

Ook de criteria voor intervisoren en de werkwijze van interventie-bijeenkomsten worden opnieuw bekeken.

4. Starterspakket voor nieuwe tolken

Gezien de behoefte van nieuwe groepen tolken in de laatste jaren zal er -samen met aantal betrokkenen- gekeken worden of er speciaal aandacht besteed kan worden aan deze groepen.

5. Positie Dove Tolken NGT in het RTGS

Nu de Hogeschool Utrecht – IGT&D heeft besloten de opleiding voor Dove Tolken NGT per september 2020 te gaan starten, zal er samen met hen, de werkgroep Dove Tolken Gebarentaal (DT-NGT) en de NBTG nog gekeken worden naar de inhoud van de voorlopige erkenning. Vervolgens dient dit nog afgestemd te worden met het UWV en/of het ministerie van VWS.

C. organisatie RTGS

1. Facilitaire samenwerking

Sinds juli 2019 is het RTGS gevestigd in Bilthoven, en met de Berengroep is er een overeenkomst voor facilitaire zaken. In het komende jaar zal er geëvalueerd worden.

2. Rol stakeholders

In de afgelopen periode zijn de stakeholders steeds meer betrokken bij de beleidsontwikkelingen binnen het RTGS, zoals reeds in de notitie “Organen en instrumenten van het RTGS” vastgelegd is. Eind volgende jaar zal er geëvalueerd worden. Verder zal er ook gekeken worden naar de gespreksleiding van de stakeholdersoverleggen.

3. Vervolgproject vernieuwing website RTGS – fase 2

Na de lancering van de nieuwe website in december 2019 zal er gewerkt worden voor de fase 2, met name het portfolio van tolken. Daarnaast wordt er nog gekeken naar lijst verbeteringen, die NBTG mede namens de stakeholders eerder heeft ingediend.

4. Transparantie procedures/regels

Naast aandacht voor de kwaliteitsverbetering/ -handhaving van tolken, onze primaire doelstelling, zullen wij ook onze eigen kwaliteit blijven verbeteren. Hiermee is begonnen met de *toelichting op het reglement RTGS* ofwel Uitvoeringsregels RTGS.

5. Communicatie

In het komende jaar zal er ook met oog op de uitwerkingen van de "Route naar RTGS 3.0" tijd vrijgemaakt worden voor goede informatieverstrekking. Gezien de toenemende betrokkenheid van tolkgebruikers bij het RTGS zal er nog gekeken worden naar manieren om meer bekendheid te genereren binnen de tolkgebruikers. Hiervoor zullen er aantal activiteiten op gebied van communicatie opgepakt worden, met name berichtgeving over het RTGS in diverse media.

Verder zal er vier keer een Nieuwsbrief RTGS verspreid worden. Ook wordt gekeken of de nieuwsbrief verfrist kan worden.